Bestair Technics BV
ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities
In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
Bestair: **Bestair Technics BV**., de gebruiker van de Algemene voorwaarden, opdrachtnemer, verkoper, aannemer, installateur;
Wederpartij: de wederpartij van Bestair Technics, opdrachtgever, koper;

Opdracht/overeenkomst: de tussen Bestair Technics en wederpartij gesloten overeenkomst.

Artikel 2 Algemeen
2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere opdracht, aanbieding en overeenkomst tussen Bestair Technics en wederpartij voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Bestair Technics, voor de uitvoering waarvan Bestair Technics van de diensten van derden gebruik maakt;
2.3 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van weder partij wordt uitdrukkelijk uitgesloten;
2.4 Indien Bestair Technics met wederpartij meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;
2.5 Indien één of meerdere der bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten
3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn vooraanvaarding is genoemd;
3.2 Overeenkomsten waarbij Bestair Technics partij is, gelden eerst als gesloten:
a. na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgestelde overeenkomst;
b. na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door wederpartij van een door Bestair Technics gedaan aanbod;
c. bij gebreke daarvan, door levering aan en afname van de zaken door wederpartij;
3.3 Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeen- komst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 14 dagen na factuurdatum;
3.4 Indien Bestair Technics tijdens uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meerwerk-opdracht ontvangt van de wederpartij of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van wederpartij die op het werk aanwezig is en wederpartij heeft na uitvoering van het meer werk dit werk geaccepteerd althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, dan mag Bestair Technics er van uitgaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk ver- zoek van wederpartij is geschied tegen de door Bestair Technics gehanteerde prijzen en tarieven;
3.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienover- eenkomstig aanpassen. Indien partijen de overeenkomst wijzigen en/of aanvullen, zal het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beinvloed;
3.6 Indien Bestair Technics voor een wijziging in de overeenkomst nieuwe tekeningen, berekeningen, modellen e.d. moet maken, zal Bestair Technics de hieraan verbonden kosten bij wederpartij extra in rekening brengen; Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
a. ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voor waarden van uitvoering;
b. ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
c. ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
3.7 Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
a. het aanschaffen van materialen, hetzij
b. het aanschaffen van materialen en verwerken daarvan, hetzij
c. het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door op- drachtgever nader moeten worden ingevuld. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waar op deze betrekking heeft.
3.8 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijke persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij – door ondertekening van het contract – daartoebevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
3.9 Gebruiker behoudt het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren;
3.10 Indien de aanwaarding door wederpartij afwijkt van het in de offerte op- genomen aanbod, is Bestair Technics daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bestair Technics anders aangeeft;
3.11 De prijzen in de aanbiedingen zijn in Euro's exclusief BTW en andere heffingen van oveheidswege, leges, belastingen, alsmede exclusief opslag-, verzend- en eventuele vervoers-, reparatie-, reis-, montage- en verpakkingskosten, alsmede exclusief hak-, breek-, timmer-, metsel-, hijs-, en graafwerk, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
3.12 Indien Bestair Technics voor verzending van de gekochte zaken zorgdraagt brengen Bestair Technics steeds de transport- en verpakkings kosten bij wederpartij afzonderlijk in rekening;
3.13 Indien gelevered wordt onder rembours, brengt Bestair Technics steeds rembours- kosten in rekening bij wederpartij;
3.14 Een samengestelde prijsopgave verplicht Bestair Technics niet tot het verrichten van een gedeelte van de bestelling tegen een overeen komstig deel van de opgegeven prijs;
3.15 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor vervolgbestellingen.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst/montage
4.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanchap uitvoeren. Eén en ander op grond van de door partijen gemaakte afspraken;
4.2 Gebruiker stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voorzover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is over eengekomen;
4.3 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, door dat Bestair Technics is uitgegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bestair Technics kenbaar behoorde te zijn;
4.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bestair Technics het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden;
4.5 Indien wederpartij de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbe houden, is wederpartij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan;
4.6 Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en goedkeuringen, waarvan Bestair Technics aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bestair Technics worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen niet tijdig aan Bestair Technics zijn verstrekt, heeft Bestair Technics het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;
4.7 Wederpartij dient zelf voor aansluiting op netwerken zorg te dragen, dit dient voor aanvang werkzaamheden te geschieden;
4.8 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Bestair Technics de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, tot dat wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd;
4.9 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Bestair Technics voortvloeiende schade en kosten door wederpartij te worden vergoed;
4.10 Indien door Bestair Technics of door Bestair Technics ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van wederpartij of een door wederpartij aangewezen locatie, draagt weder- partij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;
4.11 Wederpartij zorgt ervoor dat Bestair Technics tijdig kan beschikken over:
– de ruimten waar het werk moet worden uitgevoerd;
– voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
– aansluitmogelijkheden voor apparatuur;
– tekeningen van de ligging van de kabels, buizen en leidingen;
4.12 Wederpartij zorgt zelf voor:
- verwijderen van obstakels die de uitvoering van de werkzaamheden beïnvloeden;
- het deugdelijk afdekken van meubels en dergelijke ter voorkoming van stof, gruis, schade, etc.;
- afdoende veiligheidsmaatregelen bij werkzaamheden aan het werk;
Bestair Technics kan nimmer worden gehouden tot het opruimen, schoonmaken of herstellen van de ruimten waarin is gewerkt en kan niet worden aangesproken tot vergoeding van enige in dat kader door Wederpartij gemaakte of te maken kosten.
4.13 Bestair Technics is gerechtigd tijdens de uitvoering van de werkzaamheden haar reclamebord te plaatsen;
4.14 De opdracht omvat het complete werk, zoals dit in de aanbieding is omschreven. Zij omvat zonodig onderricht of instructie voor het bedienen van de installatie. Gebruiker bepaalt omvang en tijdsduur van het onderricht en aanvaardt deswege geen aanspraakelijkheid;
4.15 Wederpartij vrijwaart Bestair Technics voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoeringvan de overeenkomst schade lijden en welke schade aan wederpartij toerekenbaar is;
4.16 Bestair Technics spant zich in om schade te voorkomen, maar kan niet uitsluiten dat als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst schade wordt veroorzaakt in de vorm van bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, krasjes, butsjes, gaatjes en dergelijke aan wanden, vloeren, schilderwerk, plafonds etc. Voor dergelijke schade als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst is Bestair Technics nimmer aan sprakelijk.

Artikel 5 Levering
5.1 Levering van zaken geschiedt aan het adres van Bestair Technics, dan wel op de locatie waar Bestair Technics het werk zal uitvoeren, tenzij anders overeengekomen;
5.2 Indien Bestair Technics de zaken bezorgt geschiedt dit steeds aan het bij Bestair Technics laatst bekende door wederpartij opgegeven afleveradres;
5.3 Wederpartij dient de zaken direct na gereedkoming af te nemen respectievelijk in ontvangst te nemen. Wanneer de zaken voor weder- partij beschikbaar zijn of ter aflevering bij wederpartij worden aangeboden, doch niet door wederpartij worden afgenomen om wat voor re- den dan ook, vindt levering plaats door een schriftelijke mededeling van Bestair Technics;
5.4 Indien wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Bestair Technics gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van wederpartij. Indien wederpartij niet binnen 3 weken afneemt, is Bestair Technics gerechtigd de zaken aan een ander te verkopen. Indien zulks niet lukt is Bestair Technics gerechtigd de zaken te vernie tigen. De schade die Bestair Technics bij doorverkoop of vernietiging lijdt komen voor rekening van wederpartij;
5.5 Indien Bestair Technics gegevens behoeft van wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat wederpartij deze aan Bestair Technics ter beschikking heeft gesteld;
5.6 Indien Bestair Technics een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indica- tief. Een opgegeven leveringstijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient wederpartij Bestair Technics schriftelijk in gebreke te stellen;
5.7 Gebruiker is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering aan wederpartij of uitvoering plaatsvinden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 6 Oplevering, onderzoek, reclames
6.1 Wederpartij is gehouden het gekochte, c.q. de uitgevoerde opdracht op het moment van (af)levering, te (doen) onderzoeken. Klachten over het geleverde dienen door wederpartij binnen 14 dagen schriftelijk te worden gemeld aan Bestair Technics. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bestair Technics in staat is adequaat te reageren;
6.2 Beschadigingen aan de verpakking c.q. zaak dienen op de pakbon/ vrachtbrief te worden genoteerd en aan Bestair Technics schriftelijk worden ge- meld;
6.3 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd indien het geleverde geheel bedrijfsklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld of door wederpartij in gebruik is genomen;
6.4 De navolgende situaties kunnen nimmer aanleiding geven tot enige reclame:
– afwijkingen in kleur, gewicht en maat van minder dan 10 %;
– de in de catalogus/internetsite/aanbieding/prijslijst vermelde zet-, druk- of schrijffouten.
6.5 Bestair Technics zal na de melding de klacht omgaand in behandeling nemen;
6.6 Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst wederpartij gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van Bestair Technics. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en originele verpakking;
6.7 Indien een klacht gegrond is, zal Bestair Technics het gele verder vervangen, tenzij dit inmiddels voor wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Gebruiker is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in de artikelen 'Garantie' en 'Aansprakelijkheid' bepaal- de;

Artikel 7 Risico-overgang
7.1 Indien wederpartij weigert de zaken in ontvangst te nemen, zijn de vorderingen van Bestair Technics, inclusief kosten van transport en opslag, op wederpartij onmiddellijk opeisbaar;
7.2 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze zaken aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht c.q. op het moment dat de zaken gereed liggen voor levering, één en ander nadat wederpartij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld;
7.3 Indien Bestair Technics voor transport van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van wederpartij. Wederpartij dient zelf voor een deugdelijke verzekering zorg te dragen.

Artikel 8 Overmacht
8.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;
8.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bestair Technics geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bestair Technics niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Bestair Technics, computer- en stroomstoringen, verkeers opstoppingen, slechte weersomstandigheden, exportbelemmeringen, diefstal, brand en stagnatie in leve- ring van onderdelen door toeleveranciers worden daaronder begrepen;
8.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee\maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
8.4 Voor zoveel Bestair Technics ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk natekomen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bestair Technics gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding
9.1 Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schor- ten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
– wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
– na het sluiten van de overeenkomst Bestair Technics ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat wederpartij de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat wederpartij slechts gedeelte- lijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegela ten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
– wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de over eenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
9.2 Voorts is Bestair Technics bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
9.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Bestair Technics op wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Bestair Technics de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;
9.4 Gebruiker behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Annulering
10.1 Bestair verzorgt installaties voor airconditioning/warmtepompen geheel als maatwerk.
10.2 Indien wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen en voordat met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen, deze wenst te annuleren, wordt 30% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Bestair Technics op volledige schadevergoeding inclusief gederfde winst;
10.3 Indien wederpartij bij annulering de afname weigert van de reeds door Bestair Technics, speciaal voor wederpartij, ingekochte en/of geproduceerde zaken, al dan niet be- of verwerkt is wederpartij daarnaast gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan Bestair Technics te voldoen;
10.4 Indien een zaak (tijdelijk) niet leverbaar is, ontvangt wederpartij van Bestair Technics uiterlijk een maand na ontvangst van de bestelling hierover bericht.
10.5 Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 11 Prijs en kosten
11.1 Gebruiker mag de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk met 10% of meer overstijgt zodat in redelijkheid niet van Bestair Technics mag worden verwacht de overeengekomen werkzaam heden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen prijs;
11.2 Gebruiker mag prijsstijgingen na 3 maanden doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding of offerte en uitvoering van de overeenkomst/ levering prijswijzigingen van meer dan 5% hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal;
11.3 De prijzen van Bestair Technics kunnen jaarlijks met een inflatiecorrectie van mini- maal 1,5% worden aangepast;
11.4 Gebruiker zal wederpartij het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

Artikel 12 Betaling
12.1 Betaling dient te geschieden contant, dan wel vooraf middels een voorschot factuurdatum, dan wel binnen de overeengekomen termijn op een door Bestair Technics aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Indien partijen geen wijze van betaling overeen zijn gekomen, dient betaling binnen 14 dagen na orderdatum plaats te vinden. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op;
12.2 Bestair Technics is gerechtigd 50% tot 100% van de koopsom als voorschotbedrag bij de totstandkoming van de overeenkomst in rekening te brengen. Na ontvangst van het voorschotbedrag zal Bestair Technics de gekochte zaken leveren. Vervolgens is Bestair Technics gerechtigd bij aanvang van de overeengekomen werkzaamheden c.q. montage het restant van de koopsom als 2e voorschotbedrag in rekening te brengen. Gebruiker zal de uitvoering van de werkzaamheden opschorten indien opdrachtgever het 1e en 2e voorschotbedrag nog niet heeft voldaan binnen de afgesproken betalingstermijn.
12.3 Gebruiker is gerechtigd, indien overeengekomen, een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen, welke niet verschuldigd is bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum;
12.4 Indien wederpartij in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn, is wederpartij van rechts wege in verzuim. Weder partij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;
12.5 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, ondercuratelestelling, dood, toelating van wederpartij tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, be- slag of (voorlopige) surseance van betaling van wederpartij zijn de vorde ringen van Bestair Technics op wederpartij onmiddellijk opeisbaar;
12.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 13 Incassokosten
13.1 Indien wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. In ieder geval is wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. Voor particulieren worden de incassokosten berekend overeenkomstig de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten ["WIK"], artikel 6:96 BW, en het bijbehoren de Besluit vergoeding voor Buitengerechtelijke Incasso- kosten ["Besluit BIK"]. Voor zakelijke-klanten zijn de incassokosten 15% van de totale order. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten bedragen dan:

Factuurbedrag (zonder rente)	Maximale incassokos
ten in percentages	
Over de eerste € 2500*	15%
Over de volgende € 2500	10%
Over de volgende € 5000	5%
Over de volgende € 190.000	1%
Over het meerdere	0,5%

* Er geldt een minimum van € 40. Dit betekent dat u voor rekeningen die lager zijn dan € 267 meer dan 15% incassokosten betaalt.
13.2 Indien Bestair Technics hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aan merking. Gerechtelijke en executie kosten komen eveneens voor rekening van weder- partij;

Artikel 14 Garantie
14.1 De door Bestair Technics geleverde zaken voldoen aan de technische eisen en specificaties welke door de Nederlandse wetgeving worden gesteld;
14.2 Bestair Technics kan een garantie verstrekken aan de directe wederpartij met betrekking tot de installatie tot 1 jaar na levering;
14.3 Een garantie dient schriftelijk te zijn overeengekomen;
14.4 Deze garantie is steeds beperkt tot:
– fabricagefouten en omvat dus geen schade ten gevolge van oneigenlijk, onzorgvuldig c.q. ondeskundig gebruik/onderhoud of niet naleving van de gebruiksaanwijzing of onderhoudsvoorschriften door wederpartij of een derde;
– fabrieksgarantie;
– leveringen aan wederpartijen in de EU;
– tot herstel van de gekochte zaak.
14.5 Deze garantie vervalt:
– bij doorverkoop van de geleverde zaken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
– bij bewerkingen, wijzigingen, vermenging, veranderingen of reparatie door wederpartij of een derde aan of van het geleverde;
– indien het gekochte niet jaarlijks wordt onderhouden c.q. gekeurd;
14.6 Zolang wederpartij niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en vrijwaring
15.1 Indien Bestair Technics aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;
15.2 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor:
– afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door wederpartij goedge keurde zaken;
– afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken door een foutieve montage of gebruik door een wederpartij of een derde;
– voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
– schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de overeenkomst;
– schade ten gevolge van onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik door wederpartij of derde van het geleverde of niet naleving van de gebruiksaanwijzing;
– schades als bedoeld in artikel 5.16 van deze algemene voorwaarden.
15.3 Indien Bestair Technics aansprakelijk is voor schade dan is die aansprakelijkheid slechts tot een maximum van het factuurbedrag, of is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Bestair Technics te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de declaratie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
15.4 Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Bestair Technics nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Bestair Technics bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waar bij Bestair Technics steeds de bedoeling van wederpartij als leidraad en uitgangspunt neemt;
15.5 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Bestair Technics te worden ingediend;
15.6 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bestair Technics of zijn ondergeschikten.

Artikel 16 Intellectuele eigendom en auteursrechten
16.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Bestair Technics zich de rechten en bevoegdheden voor die Bestair Technics toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de Auteurswet;

Artikel 17 Service/onderhoudsovereenkomst
17.1 Indien partijen geen service-/onderhoudsovereenkomst zijn overeen- gekomen, dient wederpartij alle service-/onderhoudskosten aan Bestair Technics te voldoen;
17.2 De service-/onderhoudsovereenkomst wordt tenminste aangegaan voor de duur van één jaar;
17.3 Tenzij anders overeengekomen, kan de wederpartij de overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen;
17.4 Wanneer wederpartij een overeenkomst voor bepaalde tijd niet wenst te verlengen, dient hij een opzegtermijn van één maand voor de in de overeenkomst voor bepaalde tijd genoemde einddatum in acht te nemen; Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd niet wordt opgezegd, wordt de overeenkomst automatisch voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd;
17.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door Bestair Technics, is Bestair Technics in overleg met wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandig heden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan wederpartij toerekenbaar zijn;
17.6 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen te allen tijde worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van mini- maal één maand;
17.7 Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk, per aangetekend schrijven te geschieden, met uitzondering van overeenkomsten die via elektronische weg zijn aangegaan, in welk geval ook via elektronische weg kan worden opgezegd.

Artikel 18 Eigendomsvoorbehoud
18.1 Alle door Bestair Technics geleverde installaties en materialen, hetzij bewerkt, hetzij onbewerkt, hetzij gemonteerd, blijven eigendom van Bestair Technics totdat wederpartij alle verplichtingen uit alle met Bestair Technics gesloten overeenkom- sten is nagekomen;

Artikel 19 Geschillen
19.1 Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Bestair Technics. Niettemin heeft Bestair Technics het recht het geschil voorte leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan een Raad voor Arbitrage.

Artikel 20 Toepasselijk recht
20.1 Op elke overeenkomst tussen Bestair Technics en wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. De bevoegde rechtbank is Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.

Artikel 21 Informatie over het herroepingsrecht
21.1 Alleen consumenten hebben recht op een herroepingsrecht. Het herroepingsrecht wordt voor zakelijke contractspartijen uitdrukkelijk uitgesloten. Het herroepingsrecht geldt alleen als de overeenkomst is gesloten op afstand of buiten de verkoopruimte van Bestair Technics B.V.;
21.2 Een overeenkomst met Bestair Technics B.V. voor de levering en installatie van producten is een gemengde overeenkomst, waarvoor een herroepingstermijn geldt van 14 dagen;
21.3 U heeft het recht om vanaf het moment van het sluiten van de overeenkomst tot 14 dagen na de levering van de goederen door Bestair Technics B.V. zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.
21.4 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht moet u ons (Bestair Technics B.V., W.M. Dudokweg 27, 1703 DA, Heerhugowaard, t: 085 - 130 89 29, e: info@bestair.nl) via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per e-mail of per post) op de hoogte stellen van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het via onze website (www.bestair.nl) te downloaden modelformulier voor herroeping, maar dient hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken;
21.5 Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopst standaard levering) onverwijld en in iedergeval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt;
21.6 U dient de goederen onmiddellijk en in ieder geval ten laatste binnen 14 dagen vanaf de dag waarop u ons in kennis hebt gesteld van de herroeping van deze overeenkomst, aan ons terug te sturen of te overhandigen. De termijn wordt in acht genomen, indien u de goederen vóór afloop van de termijn van 14 dagen verstuurt;
21.7 U draagt de rechtstreekse kosten voor terugzending van de goederen. De rechtstreekse kosten voor terugzending van dié goederen, die vanwege hun hoedanigheid niet normaal met de post aan ons teruggezonden kunnen worden (per expeditie te versturen goederen), worden voor elk van deze goederen geschat op maximaal circa 50 EUR euro;
21.8 U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen;
21.9 Bestair verzoekt u om beschadiging en verontreiniging van de goederen te vermijden. Stuur de goederen indien mogelijk in de originele verpakking met alle toebehoren en met alle verpakkingsonderdelen aan ons terug. Gebruik eventueel een beschermende buitenverpakking. Indien u de originele verpakking niet meer bezit, zorg dan met een geschikte verpakking voor een voldoende bescherming tegen transportschade. Deze aanwijzing is geen voorwaarde voor de uitoefening van het herroepingsrecht;
21.10 Als de consument nadat er een aanvang is gemaakt met het verrichten van de diensten, waaronder het uitvoeren van (voorbereidende) installatie-werkzaamheden, gebruik maakt van het herroepingsrecht, is de consument aan Bestair Technics B.V. een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de Bestair Technics B.V. is nagekomen op het moment van uitoefening van het hiervoor bedoelde recht, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis, ndien de consument uitdrukkelijk heeft ingestemd met het aanvangen van de installatie-werkzaamheden tijdens de herroepingstermijn, en de installatie is daadwerkelijk aangevangen, zijn bij herroeping de tot dat moment gemaakte kosten van de installatie dus voor de consument In dat geval ontvangt de consument het bedrag van de producten wel volledig terug.
21.11 Consumenten moeten op duidelijke en begrijpelijke wijze worden geïnformeerd over het herroepingsrecht omdat anders de herroepingstermijn van 14 dagen wordt verlengd tot het moment waarop alle ontbrekende gegevens alsnog op de voorgeschreven wijze aan de consument zijn verstrekt. De verlenging van de termijn geldt in dat geval tot ten hoogste twaalf maanden.